

안 내 문

수신: 산학협력단 교외 연구과제 수행교원

제목: 2020학년도 연구지원 서비스 만족도 조사 시행 안내

연구자들의 산학연구활동 지원과 서비스 개선을 위하여 산학협력단/산학연구처의 행정서비스 및 연구행정시스템과 관련한 만족도 조사를 아래와 같이 시행하오니 많은 참여 바랍니다.

1. 관 련: 산학연구관리팀(서울)-980 (2020. 11. 10.) '2020학년도 연구지원 서비스 만족도 조사 시행'

2. 조사개요

가. 조사내용: 산학협력단/산학연구처 행정서비스 및 연구행정시스템 만족도 조사

나. 조사목적: 의견수렴을 통한 행정서비스 향상 및 연구행정시스템 개편

다. 설문문항: 총10문항 * 자세한 내용은 붙임의 설문지 참조

라. 설문배점

전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	매우 그렇다
0점	25점	50점	75점	100점

3. 조사진행

가. 대 상 자: 산학협력단 교외 연구과제 수행교원 및 연구원

나. 설문방법: 구글설문지(<https://forms.gle/ErBF38SFznMcWg6Y7>) 접속 후 진행

*** 붙임의 설문지는 안내용이며, 실제 조사는 구글설문지를 통한 온라인 조사 시행**

다. 조사기간: 2020. 11. 16.(월)~2020. 11. 30.(월) (2주간)

4. 기타사항: 응답이 저조할 시, 만족도 조사 시행 재안내 후 조사기간 연장

5. 문 의 처

가. 산학연구관리팀 오원석(내선7107/wsoh@smu.ac.kr)

나. 산학연구관리팀 박정민(내선6411/jmin@smu.ac.kr)

붙임 설문지 1부. 끝.

2020. 11. 13.

- 산학협력단장 -