

## 2020학년도 연구지원 서비스 만족도 조사

본 설문조사는 상명대학교산학협력단/산학연구처의 행정서비스 및 연구행정시스템과 관련한 만족도 조사를 시행하고, 향후 연구자들의 산학연구활동 지원 및 서비스 개선을 위하여 다음과 같이 귀하(연구자)의 귀중한 의견을 수렴하고자 합니다.

다음 질문을 잘 읽고 해당 사항에 체크하여 주시기 바랍니다.

I. 다음은 응답자의 연구통계 결과 산출을 위해 필요한 정보입니다.  
해당하는 곳에 응답하여 주시기 바랍니다.

1. 귀하의 성별은?

- ① 남                      ② 여

2. 귀하의 연령은?

- ① 20대                  ② 30대                  ③ 40대                  ④ 50대 이상

3. 귀하의 신분은?

- ① 교수                      ② 책임연구원                      ③ 연구(보조)원  
④ 학생연구원(학사, 석사, 박사)                      ⑤ 기타 (                      )

4. 귀하의 소속(전공)은?

(                      ) 학부 / 학과 / 전공

5. 귀하가 참여하고 있는 연구과제분야는?

- ① 인문                  ② 사회                  ③ 자연                  ④ 공학                  ⑤ 예체능

II. 다음의 문항은 산학협력단에서 제공하고 있는 행정서비스와 관련한 질문사항입니다. 해당하는 곳에 응답하여 주시기 바랍니다.

■ 설문지 배점

| 전혀 그렇지 않다(0점) | 별로 그렇지 않다(25점) | 보통(50점) | 약간 그렇다(75점) | 매우 그렇다(100점) |
|---------------|----------------|---------|-------------|--------------|
| ①             | ②              | ③       | ④           | ⑤            |

| 설문항목  | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. (투명성) 전담기관*의 업무를 처리하는 기준이나 절차가 투명하게 잘 공개되어 있다고 생각하십니까?             |   |   |   |   |   |
| 2. (책임성) 업무 담당자가 기한을 지키고 설명을 충분히 하는 등 업무를 적극적으로 처리하기 위해 노력한다고 생각하십니까? |   |   |   |   |   |
| 3. 연구행정업무로 문제발생 시 전담기관이 문제를 해결하기 위해 노력한다고 생각하십니까?                     |   |   |   |   |   |
| 4. 전담기관에서 연구자 행정부담 완화 및 연구지원 효율화를 위하여 행하고 있는 활동에 대해 만족하십니까?           |   |   |   |   |   |
| 5. 전담기관에서 연구자 애로사항을 모니터링하고 피드백하기 위해 노력한다고 생각하십니까?                     |   |   |   |   |   |

■ 산학협력단의 행정서비스 및 규정과 관련하여 요구 및 개선사항이 있다면 자유롭게 작성하여 주시기 바랍니다.

\* 상명대학교산학협력단을 의미함.

Ⅲ. 다음의 문항은 산학협력단 연구행정시스템 이용과 관련한 질문사항입니다. 해당하는 곳에 응답하여 주시기 바랍니다.

■ 설문지 배점

| 전혀 그렇지 않다(0점) | 별로 그렇지 않다(25점) | 보통(50점) | 약간 그렇다(75점) | 매우 그렇다(100점) |
|---------------|----------------|---------|-------------|--------------|
| ①             | ②              | ③       | ④           | ⑤            |

| 설문항목   | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. 연구행정시스템의 편의성에 대해 만족하십니까?                          |   |   |   |   |   |
| 2. 연구행정시스템 이용 시 발생한 애로사항에 대해 업무 담당자의 피드백이 즉시 이루어집니까? |   |   |   |   |   |
| 3. 지원기관별 연구비 집행과 관련된 변동사항이 연구행정시스템에 신속하게 반영됩니까?      |   |   |   |   |   |
| 4. 연구행정시스템 내 사업별 규정 및 지침에 대한 안내가 잘 이루어집니까?           |   |   |   |   |   |
| 5. 사업 수행에 필요한 각종 자료 및 서식이 연구행정시스템에 잘 업로드되어 있습니까?     |   |   |   |   |   |

■ 산학협력단 연구행정시스템과 관련하여 요구 및 개선사항이 있다면 자유롭게 작성하여 주시기 바랍니다.

- 설문에 응해주셔서 감사합니다 -